

Rapport de Mission

Elezia Conseil

Année 2023

Sommaire

1

La mission d'Elezia Conseil en tant que collectif engagé auprès d'acteurs à fort impact social

2

Objectif #1 - Développer nos actions de mécénat auprès de structures à fort impact social

3

Objectif #2 - Faire vivre notre modèle de gouvernance et notre fonctionnement opérationnel fondés sur la transparence et la coopération

4

Objectif #3 - S'engager au sein d'un écosystème de structures désireuses de maximiser leur impact positif dans la société

5

Notre ambition pour l'année 2024

01. La mission d'Elezia
Conseil en tant que
collectif engagé
auprès d'acteurs à
fort impact social

Elezia Conseil, collectif de conseil engagé auprès d'acteurs à fort impact social

Nos convictions en tant qu'entreprise à mission

Elezia Conseil est né de la rencontre entre des professionnels du **conseil en stratégie et management**, convaincus que leur métier, filière d'excellence, devait jouer un rôle essentiel et moteur auprès des acteurs qui agissent sur l'évolution de nos sociétés en faveur de plus d'éthique, d'inclusion et de solidarité.

Notre raison d'être est de :

« Développer et prioriser nos services auprès d'acteurs publics et privés fortement engagés socialement afin de contribuer à maximiser leur impact positif. »

Notre énergie, nos méthodes et nos idées sont pleinement mobilisées au service des ambitions de nos clients et de leur concrétisation.

Nos valeurs

L'engagement
comme mission

La liberté
comme passion

La solidarité
comme vocation

Nos champs d'intervention

Forts de la conjugaison de nos expertises métiers et méthodologiques, nous accompagnons nos clients sur **l'ensemble du cycle de vie d'une mission de conseil** :

Stratégie et études

Organisation et
performance
opérationnelle

Projets de
transformation

Nos ancrages sectoriels, témoins de notre ADN

Emploi,
Compétences et
Insertion

Protection sociale,
Santé et Assurance

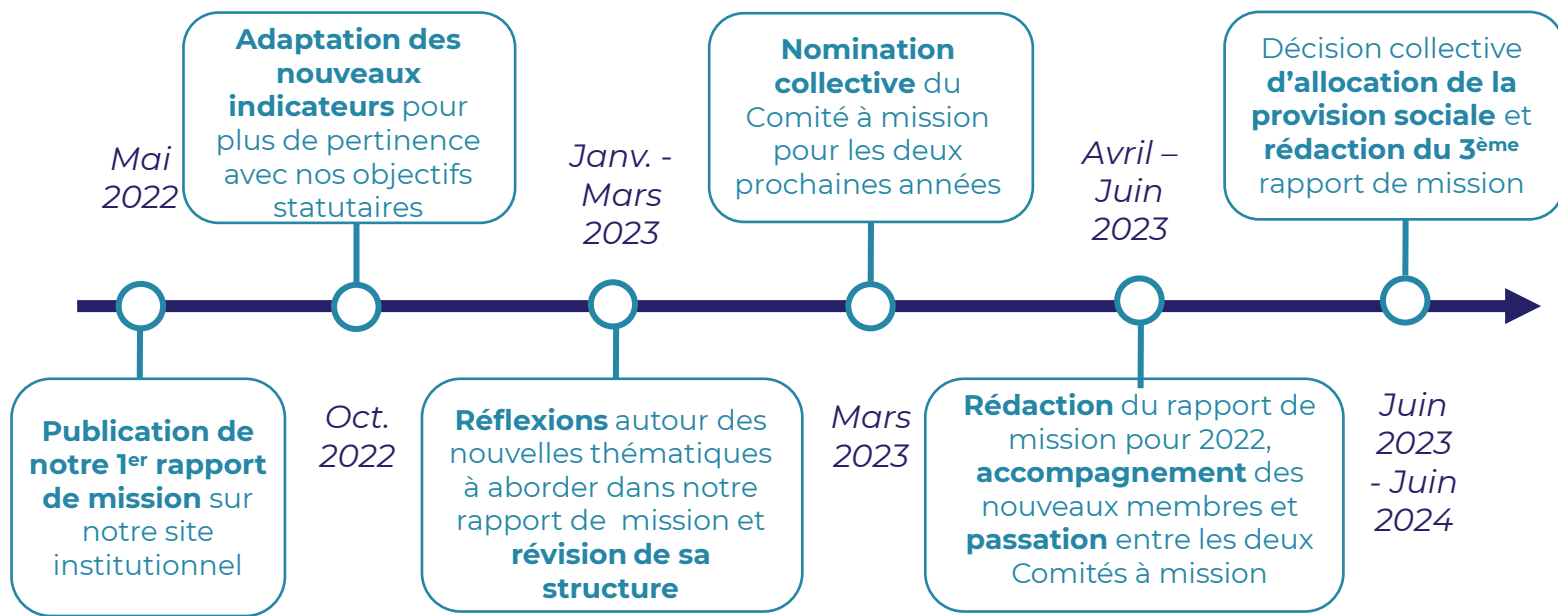
Action Publique
Territoriale

Banque et
Finance solidaire

Le Comité de mission d'Elezia Conseil

Le Comité de mission, fondé en avril 2021, assure la mise en œuvre et le suivi des engagements de l'entreprise et veille à l'alignement de ses activités avec sa mission.

Les étapes clés du comité de mission depuis sa création



Le Comité de mission des années 2023- 2024



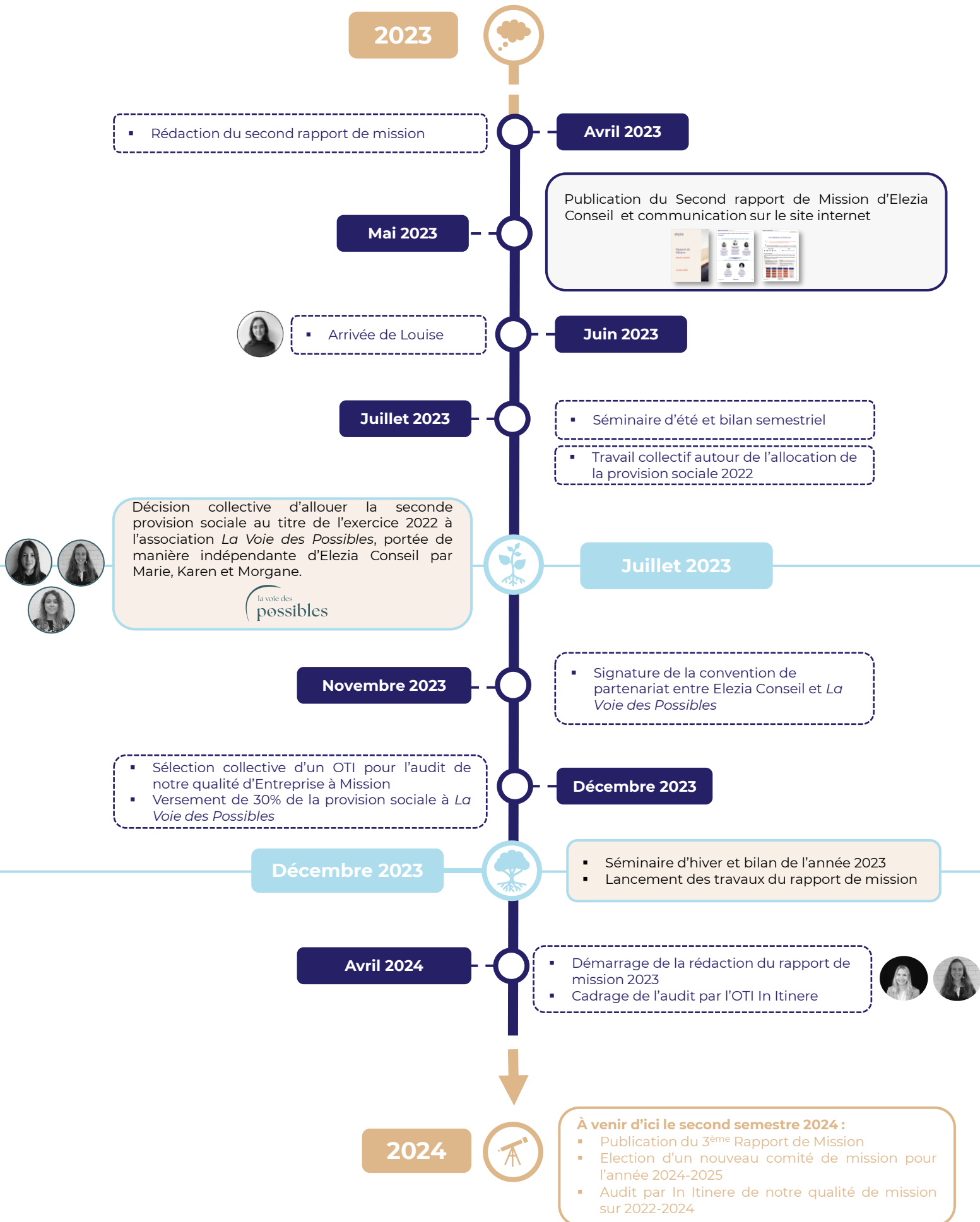
Marie Sudan
Consultante

« J'ai participé et été force de proposition dans la modification de la structure du rapport et l'adaptation de nos indicateurs pour les futures années. »



Agathe Vix
Consultante

« Je m'investis dès maintenant dans le pilotage de l'action du cabinet en lien avec le mécénat de compétences et financier. »



Nos objectifs et indicateurs en tant qu'entreprise à mission

Tels que notifiés dans nos statuts, Elezia Conseil s'est engagé autour de 3 objectifs statutaires que nous suivons et apprécions au regard des différents indicateurs suivants :

Nos objectifs statutaires

Nos indicateurs, pour apprécier l'atteinte de nos objectifs

#1

Au titre d'**actions de mécénat**, accompagner par un apport opérationnel et financier des **structures à fort impact social**.



Constitution d'une réserve annuelle correspondant à 10% du résultat après fiscalité qui sera allouée à des œuvres sociales et/ou humanitaires.



Nombre de jours homme dédiés à l'accompagnement des structures de l'ESS et des organismes d'intérêt général sans facturation



Nombre de jours homme dédiés à des missions et opérations pour le compte de structures de l'ESS donnant lieu à des facturations sans bénéfice

#2

En tant que collectif de conseil engagé, définir et développer un **modèle de gouvernance et de fonctionnement** opérationnel fondé sur la **transparence** ainsi que sur la **participation coopérative** à la prise de décision.

Bien qu'aucun indicateur spécifique ne soit écrit dans les statuts d'Elezia, notre modèle repose sur des principes partagés. Afin de favoriser la participation coopérative et permettre la prise de décisions collectives et internes :

- La prise de décisions collectives se fait de manière transparente, lors des Comités Associé et des Comités de Développement toutes les semaines
- L'actionnariat d'Elezia Conseil est ouvert à l'ensemble des collaborateurs (liberté d'entrée au capital conditionnée à 1 an d'ancienneté)
- L'intégralité des actions d'Elezia Conseil est détenue par des salariés ou dirigeants actuels

#3

Devenir un **partenaire engagé et actif de l'économie sociale et solidaire** et de toute structure désireuse de maximiser son impact positif dans la société.



Détermination d'un taux de clientèle constitué à plus de 50% de structures à but non lucratif, résolument engagées en faveur d'une société plus solidaire et inclusive



Nombre de partenariats, d'adhésions à des cercles et d'évènements animés en faveur du rayonnement des structures de l'ESS



Un Objectif de Développement Durable comme fil d'Ariane de nos actions

Nous avons choisi en 2021 de suivre l'un des Objectifs de Développement Durable établis par les États membres des Nations Unies :

« Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous »

Afin de donner plus de cohérence sur le long terme à notre mission, **nous avons décidé collectivement de continuer à suivre ce même objectif.**

Cet ODD nous permet **de fixer un cap à notre mission et aux plans d'actions qui en découlent pour maximiser notre impact.**

Il nous permet de renforcer des initiatives déjà initiées, et nous encourage à en mener de nouvelles.

Chaque année, le Comité de mission se charge de soumettre le choix de maintenir ou de remplacer l'ODD actuel.

Un ODD qui se reflète dans chacun de nos objectifs via des actions concrètes

Objectif #1

Accompagner au titre du mécénat de compétences des **organisations œuvrant en faveur du plein emploi**

Objectif #2

Promouvoir notre modèle fondé sur le **partage de la valeur** et **l'épanouissement des collaborateurs**

Objectif #3

Accompagner tous les **acteurs de la formation** et du développement professionnel au sein du secteur Emploi, Compétences & Insertion

Bilan 2023 de nos indicateurs

	Indicateurs	Résultat 2022	Résultat 2023
#1	Constitution d'une réserve annuelle de 10% du résultat après fiscalité dont les montants capitalisés seront alloués à des œuvres sociales et humanitaires	10%	10%
#2	Nombre de jours homme dédiés à l'accompagnement des structures de l'ESS et des organismes d'intérêt général sans facturation	73	90
#3	Nombre de jours homme dédiés à des missions et opérations pour le compte de structures de l'ESS donnant lieu à des facturations sans bénéfice	168	29
#4	Détermination d'un taux de clientèle constitué à plus de 50% de structures à but non lucratif , résolument engagées en faveur d'une société plus solidaire et inclusive	80% (en nbre de clients) 90% (en CA)	75% (en nbre de clients) 81% (en CA)
#5	Nombre de partenariats, d'adhésion à des cercles et d'évènements animés en faveur du rayonnement des structures de l'ESS	9	5

02. Objectif #1

*Développer nos actions de mécénat
auprès de structures à fort impact
social*

Nos réalisations sur l'année 2023

90 jours homme dédiés à l'accompagnement des structures de l'ESS et des organismes d'intérêt général sans facturation

↳ Notre Cercle des Mutualistes a permis d'accompagner dans leurs réflexions politiques, stratégiques et prospectives plusieurs dirigeants de structures mutualistes

Responsables



Dates

De décembre 2021 jusqu'à aujourd'hui

Contexte et objectifs

Le Cercle des Mutualistes est né de la volonté d'Elezia Conseil et de ses clients mutualistes, de créer un espace d'échanges et de réflexions entre des acteurs issus de la Mutualité et de l'économie sociale et solidaire.

Sa raison d'être est de promouvoir la revitalisation du secteur mutualiste, de réfléchir collectivement au renouvellement de son modèle, et de coconstruire les bases d'une proposition de valeur innovante, au service des adhérents et de l'intérêt général.

Résultats obtenus

- Rassemblement d'un collectif engagé d'une quinzaine de dirigeants mutualistes représentatifs du secteur
- Cadrage en vue de la publication sur le site internet d'Elezia Conseil d'un manifeste et d'une « boîte à outils » sur les thématiques de réflexion retenues

Réalisation

- Alternance entre travaux d'études et recherche prospectifs & sessions de débats collectifs au sein du Cercle
- Animation de deux rencontres du Cercle sous format d'ateliers de travail

Les thématiques abordées, dans le cadre du Cercle des Mutualistes sur 2023 : la démocratie et l'innovation sociale

Comment définir la démocratie mutualiste ?

- Quels constats peut-on dresser sur la santé de la démocratie en mutualité ? Une démocratie est-elle « fragile ou résilie » ?
- Dans quelle mesure la démocratie constitue-t-elle un véritable marqueur pour les mutualistes ?
- Dans quelle mesure la démocratie, forme spécifique de fonctionnement, peut-elle constituer, au regard de l'environnement actuel (réglementaire et concurrentiel), une forme de gouvernance efficace pour faire face aux défis que rencontrent les mutuelles ?
- Quel espace peut la démocratie pour faire plus de mutualité ? Et oui, comment revitaliser la démocratie mutualiste ?

DÉBATS AUTOUR DE LA DÉMOCRATIE

Quels constats peut-on dresser sur la santé de la démocratie en mutualité ? Une personne, une voix : mythe ou réalité ?

Dans quelle mesure la démocratie constitue-t-elle un véritable marqueur pour les mutualistes ?

Dans quelle mesure la démocratie, forme spécifique de fonctionnement, peut-elle constituer, au regard de l'environnement actuel (réglementaire et concurrentiel), une forme de gouvernance efficace pour faire face aux défis que rencontrent les mutuelles ?

ÉTAT DES LIEUX DE LA DÉMOCRATIE EN MUTUALITÉ

PROPOSITION DE SYNTHÈSE DE LA VITALITÉ DÉMOCRATIQUE

FORCES

- Un grand écart de pratiques observées entre les mutualités
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité

FAIBLESSES

- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité

OPPORTUNITÉS

- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité

LE DÉBAT

L'innovation sociale au cœur de l'action mutualiste ?

- Quels constats dresser aujourd'hui sur le degré d'innovation sociale des mutuelles ?
- Comment négocier le rôle d'innovateur social des mutuelles dans le champ de la santé et ailleurs ?
- Dans quelle mesure la technologie peut-elle aider à maximiser la valeur ajoutée sociale de leur action ?

DÉBATS AUTOUR DE L'INNOVATION SOCIALE

Les mutuelles sont-elles toujours à l'avant-garde de l'innovation sociale dans le champ de la santé et / ou ailleurs ?

La technologie peut-elle aider à maximiser la valeur ajoutée sociale de l'action des mutuelles ?

Les mutuelles et leur capacité d'innovation sociale

FORCES

- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité

FAIBLESSES

- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité

OPPORTUNITÉS

- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité
- Une diversité de pratiques et de modèles de mutualité

LE DÉBAT

Nos réalisations sur l'année 2023

10% du résultat 2022 après fiscalité alloué à une œuvre sociale



Nous avons accompagné l'association *La Voie des Possibles*

Responsables



Karen Milliat
Marie Sudan
Morgane Chaillon

Dates



Fin d'année 2023

Contexte et objectifs

Lors du séminaire 2023, nous avons décidé collectivement d'accompagner la création et le développement d'une association intervenant dans un champ au cœur des engagements d'Elezia : l'insertion professionnelle.

L'association La Voie des Possibles, qui a officiellement vu le jour en novembre 2023, est portée par 3 consultantes du cabinet mais réalise ses actions de manière indépendante d'Elezia Conseil.

Depuis le lancement de l'association, Karen, Morgane et Marie travaillent bénévolement à mettre en œuvre les objectifs stratégiques de l'association.

La provision sociale 2022 constituée par Elezia est venue alimenter leurs fonds afin de les aider à démultiplier leur impact. A l'avenir, l'une des ambitions de la Voie des Possibles est de permettre aux consultants d'Elezia de s'investir en tant que bénévoles dans l'association.

la voie des
possibles

<https://voiedespossibles.com/>

ZOOM : L'association La Voie des Possibles



NOTRE MISSION

Accompagner, dans une logique d'équité, les jeunes dans la découverte de leur potentiel et dans la concrétisation de leurs aspirations professionnelles

Notre association intervient avec et pour les jeunes tout au long de la construction de leur parcours professionnel :

Exploration

Contribuer au développement d'une société au sein de laquelle chaque jeune, quel qu'il soit, peut découvrir son potentiel professionnel

Orientation

Garantir l'accès à l'orientation professionnelle pour tous, et lui redonner du sens en la personnalisant et en l'adaptant à chaque jeune

Insertion

Ouvrer pour l'égalité des chances des jeunes, par une insertion professionnelle à la hauteur de leurs ambitions et pensée à long terme

NOS RÉALISATIONS

Depuis le lancement en 2023 nous avons :

- ✦ lancé les premiers travaux de consolidation de la cartographie des acteurs de l'orientation et de l'insertion à destination des jeunes de milieux défavorisés / éloignés de l'emploi
- ✦ débuté l'accompagnement de la Fondation Mozaïk (groupe Mozaïk RH) pour améliorer leur programme d'accompagnement vers l'emploi de jeunes diplômés originaires de QPV

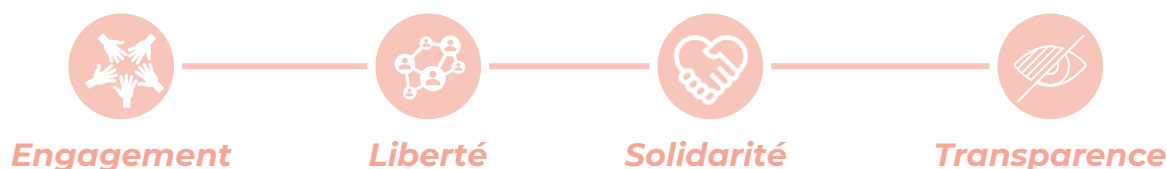
03. Objectif #2

Faire vivre notre modèle de gouvernance et notre fonctionnement opérationnel fondés sur la transparence et la coopération

Nos réalisations sur l'année 2023

Notre modèle de gouvernance

Notre modèle de gouvernance et notre fonctionnement opérationnel ont pour maîtres mots :



Convaincu de la nécessité de repenser de concert le partage de la valeur et le partage des responsabilités au sein des entreprises, le cabinet s'engage à porter un **modèle de gouvernance équitable fondé sur la coopération**, la **délibération collective** et le **partage des droits et devoirs associés à la détention de capital**

Dans cette optique :

➤ **L'ensemble des collaborateurs peuvent intégrer le capital d'Elezia Conseil** à partir d'un an d'ancienneté

3 collaborateurs ont rejoint le capital d'Elezia Conseil en 2023

100% des collaborateurs ayant plus d'un an d'ancienneté sont ainsi au capital d'Elezia Conseil

➤ Le **bonus annuel coopératif est réparti équitablement** entre tous les membres du cabinet indépendamment du statut et de l'ancienneté des collaborateurs.

Nos réalisations sur l'année 2023

➤ **Les prises de décision se réalisent suite aux interactions entre 3 instances clés.**

Le Comité Associés correspond au **conseil d'administration** d'Elezia Conseil composé du :



Président



Directrice générale



Directeurs généraux



Salariées associées

Comité Associés



CODÉV

CODÉV signifie « comité de développement ». Il rassemble tous les vendredis **l'ensemble des collaborateurs** afin d'échanger sur des sujets de développement professionnel et d'épanouissement personnel

Comité de mission

Le comité de mission, composé de **collaborateurs volontaires et élus**, impulse les orientations stratégiques et opérationnelles du cabinet sur l'année en lien avec la mission et les axes d'engagement définis dans les statuts

Au cours de l'année 2023 nous avons pu éprouver les méthodes d'interaction définies en 2022 entre les différents comités : ateliers d'idéation, ateliers de co-construction, organisation de temps d'échange convivial, présentation formalisée avec des temps de questions / réponses.

04. Objectif #3

S'engager au sein d'un écosystème de structures désireuses de maximiser leur impact positif dans la société

Nos réalisations sur l'année 2023

81% *en CA*

et

taux de **clientèle** de structures à but non lucratif, résolument engagées en faveur d'une société plus solidaire et inclusive

75% *en nbre de clients*



Fidèle à ses engagements, Elezia Conseil s'attache à travailler auprès de structures à fort impact social.

Parmi ces structures, les principaux champs d'activité sont :

- Les **opérateurs de compétences** (OPCO) qui œuvrent pour la promotion et l'attractivité des métiers, et le développement des compétences d'avenir
- Les acteurs **de l'emploi et de la formation** qui œuvrent pour un meilleur service public de l'emploi
- Les **mairies et collectivités territoriales** dont le mandat vise l'utilité publique et l'intérêt général
- Les **groupes mutualistes et coopératives**, organismes historiques de l'ESS

Nos réalisations sur l'année 2023

5

Nombre de **partenariats, d'adhésion à des cercles et d'évènements animés** en faveur du rayonnement **des structures de l'ESS**

FFFOD

1 *adhésion*

Elezia a renouvelé son adhésion à l'association loi 1901 FFFOD et possède ainsi une voie à l'assemblée générale.

CERCLE DES MUTUALISTES

2 *évènements animés*

Elezia Conseil a créé un espace d'échanges et de réflexions entre des acteurs issus de la Mutualité et de l'ESS avec pour objectifs de :

- Promouvoir la revitalisation du secteur mutualiste,
- Réfléchir collectivement au renouvellement de son modèle,
- Co-construire les bases d'une proposition de valeur innovante, au service des adhérents et de l'intérêt général.

MOUVEMENT IMPACT FRANCE

1 *adhésion*

Elezia Conseil a renouvelé son adhésion au MOUVES, mouvement des entrepreneurs sociaux qui s'est donné pour objectif de fédérer les entrepreneurs sociaux et de sensibiliser le grand public à la cause de l'entrepreneuriat social. Cette adhésion est l'occasion pour le cabinet de s'inspirer des actualités et tendances de l'ESS pour son propre développement et bonnes pratiques.

COMMUNAUTÉ DES ENTREPRISES À MISSION

1 *adhésion*

Elezia Conseil a adhéré à la communauté des entreprises à mission, qui agit pour enrichir et faire connaître le modèle de la société à mission, en France et en Europe.

05. Notre ambition pour l'année 2024

Synthèse de nos ambitions et plan d'actions pour l'année 2024

Nos objectifs statutaires

Nos ambitions

#1

Au titre d'**actions de mécénat**, accompagner par un apport opérationnel et financier des **structures à fort impact social**.

À court terme

✓ Réalisé en 2023

- Lancer une réflexion collective sur le processus d'attribution de la provision sociale pour que les Eleziens puissent s'engager dans le déploiement des actions
- Prévoir un temps au séminaire d'été pour décider collectivement de l'affectation de la provision sociale 2022

À moyen terme

🕒 À réaliser

- Élaborer un processus de mesure d'impact

#2

En tant que collectif de conseil engagé, définir et développer un **modèle de gouvernance et de fonctionnement** opérationnel fondé sur la **transparence** ainsi que sur la **participation coopérative** à la prise de décision.

À court terme

✓ Réalisé en 2023

- Organiser un Codév par mois dédié à la mission d'Elezia et son suivi
- Faire entrer au capital les collaborateurs arrivés en 2022
- Mettre en place un accord d'intéressement pour le versement du bonus coopératif

À moyen terme

🕒 En cours

- Développer une culture d'échanges entre les collaborateurs (en particulier une culture du feedback et une sensibilisation à la communication non violente)

#3

Devenir un **partenaire engagé et actif de l'économie sociale et solidaire** et de toute structure désireuse de maximiser son impact positif dans la société.

À court terme

🕒 En cours

- Poursuivre l'animation d'évènements et la publication d'un manifeste dans le cadre du cercle des mutualistes

À moyen terme

🕒 En cours

- Nouer des partenariats avec des associations de promotion de l'impact social et environnemental dans les organisations

